

Condições gerais de venda

1. APLICAÇÃO

Estas condições aplicam-se a todos os produtos habitualmente comercializados pela VENTILNORTE, VENTILAÇÃO E TÉCNICAS ELECTROMECÂNICAS, LDA.

2. TABELAS DE PREÇOS

Os preços indicados nas tabelas são em euros, não incluem IVA e entendem-se para o material entregue nas nossas instalações em RIO TINTO.

Os produtos fornecidos são sempre faturados ao preço em vigor na data da execução da encomenda, podendo as tabelas ser alteradas sem aviso prévio.

3. TRANSPORTE / EMBALAGEM / SEGURO

As mercadorias viajam por conta e risco do cliente, a quem competirá promover os seguros que entender por convenientes, salvo as situações em que o transporte seja contratado pelo cliente à Ventilnorte. As embalagens especiais, assim como as despesas de transporte, serão debitadas em separado da mercadoria, no mesmo impresso da fatura ou em Nota de Débito adicional.

4. CONTA-CORRENTE / LIMITE DE CRÉDITO

Os fornecimentos a crédito só serão efetuados depois de solicitada a abertura de conta-corrente e respetiva aprovação pelos nossos serviços.

A VENTILNORTE, LDA. atribuirá e comunicará a cada cliente o limite de crédito, sendo este limite objeto de revisão periódica em função do volume médio mensal de compras e forma de pagamento.

5. DESCONTOS COMERCIAIS / DESCONTOS FINANCEIROS

Todos os descontos por nós efetuados incidirão sempre e só sobre a mercadoria, ou seja, excluindo portes, despesas da embalagem ou outros serviços.

Os eventuais descontos comerciais a praticar poderão ser diferentes de produto para produto e em função das suas quantidades ou valor da compra.

Os descontos financeiros (vulgo desconto de pronto pagamento) são os seguintes:

- 3% para pagamento efetuado contra a entrega da mercadoria.
- 2% para clientes com conta aberta e que procedam à efetiva liquidação até ao 30.º dia da data da fatura.

NOTA: No caso de preços especiais ou descontos especiais acordados não será aplicado desconto p.p.

6. VENDAS A DINHEIRO

Serão processados nesta modalidade todos os fornecimentos de valor inferior a 50,00 euros mesmo para clientes com conta aberta. O mesmo se passa para fornecimentos cujo valor, depois de adicionado ao débito existente, ultrapasse o limite de crédito estabelecido.

7. PAGAMENTOS

Todas as vendas a crédito serão cobradas a 30 dias da data do fornecimento, salvo situações particulares a negociar caso a caso, constando sempre na fatura o prazo para a sua liquidação.

8. ATRASOS NAS LIQUIDAÇÕES

A VENTILNORTE, LDA. reserva-se ao direito de:

- suspender temporária ou definitivamente os fornecimentos a crédito.
- débito de juros de mora, o qual será efetuado de acordo com o estabelecido no art.º n.º 559 do Código Civil.
- cancelar encomendas pendentes de pagamento

9. GARANTIAS / RECLAMAÇÕES

Os produtos fornecidos:

- têm o prazo de garantia de 6 meses no caso do comprador se tratar de um cliente profissional
- têm o prazo de garantia de 3 anos no caso do comprador se tratar de um cliente não profissional.
- A VENTILNORTE, LDA. compromete-se a reparar e, em caso de necessidade, substituir logo que lhe seja possível, os produtos ou partes integrantes/componentes/ acessórios que, comprovadamente, se verifique terem defeitos de fabrico.
- O cliente deverá denunciar o defeito, dentro do prazo de garantia, no prazo máximo de 30 dias após conhecimento do defeito. Qualquer reclamação deverá conter uma descrição sumária do defeito identificado, sendo que os serviços de Assistência Técnica da VENTILNORTE, LDA. irão proceder à análise do problema.
- Durante o período de reparação ou substituição do produto reclamado é suspenso o prazo de garantia, sendo retomado assim que concluída a reparação ou substituição.

Não estão cobertos pela garantia:

- danos ou avarias causadas em resultado de transporte negligente;
- utilização indevida ou não cumprimento das instruções de utilização, montagem ou manutenção;
- avarias ou danos causados pelas condições de abastecimento da rede de distribuição de eletricidade;
- avarias e danos decorrentes de causas naturais, como intempéries ou inundações;
- danos decorrentes do contacto com o equipamento de quaisquer substâncias ou materiais inadequados;
- qualquer alteração efetuada ao equipamento.

RECLAMAÇÕES

As reclamações, quando justas, só serão aceites até 30 dias da data do fornecimento e desde que sejam devidamente referenciados os nossos documentos de fornecimento.

10. DEVOLUÇÕES

As devoluções de material só serão aceites nas seguintes condições:

- até ao prazo máximo de 30 dias a contar da data da fatura
- nunca serão aceites devoluções de materiais fabricados por encomenda, ou pedidos especificamente para o cliente.
- o valor do crédito será apenas de 90% do valor do custo na data da aquisição.
- desde que embalados conforme foram adquiridos e não apresentem qualquer indício de terem sido utilizados.
- acompanhados da respetiva Nota de Devolução, a qual deverá mencionar o número do documento da compra.

11. JURISDIÇÃO

Em caso de litígio, serão competentes os tribunais da comarca do Porto, renunciando a qualquer outro foro jurídico.